

Préambule

Boondeo est une bourse aux compétences dédiée aux métiers du conseil et de l'ingénierie.

Cette charte a pour objectif de formaliser les bonnes pratiques d'utilisation et les engagements de la plateforme afin de s'assurer que nos utilisateurs pourront collaborer dans un environnement de confiance et dans le respect de la législation en vigueur.

Cette charte s'applique à tous, et en vous inscrivant sur Boondeo, vous vous engagez à la respecter.

Nous vous invitons à nous signaler par mail tout manquement à cette charte par un acteur de la plateforme.

Afin de maintenir une qualité irréprochable, Boondeo se réserve le droit d'exclure à tout moment et sans préavis un acteur ne respectant pas cette charte. Suite à cette exclusion, si un abonnement a été contracté, Boondeo ne remboursera pas le montant de l'abonnement restant à courir

Les engagements des membres

Pour tous les membres de Boondeo :

- Il est strictement interdit de déposer sur Boondeo, des annonces à caractère discriminatoire (sexuelle, ethnique ou raciale)
- Déposer uniquement des annonces concernant de la prestation intellectuelle pour des projets à engagements de moyens ou de résultats
- Ne déposer sur Boondeo que des demandes basées sur un besoin réel
- Ne mentionner aucun nom de personne ou de société, ni aucune coordonnée en dehors des champs de saisie prévus à cet effet
- Ne jamais constituer de mailing list à partir d'adresses obtenues auprès d'utilisateurs de Boondeo
- Toujours signer un contrat avant le début d'une prestation
- Respecter les clauses du contrat que vous signez, notamment en ce qui concerne les délais de paiement
- Honorer les rendez-vous pris entre les membres
- Ne jamais chercher à débaucher du personnel salarié de l'autre partie

Important ! Ne communiquez jamais votre mot de passe Boondeo à un tiers car cela engage votre responsabilité sur le site.

Pour tous les professionnels du conseil et de l'ingénierie :

- Tout profil déposé sur la plateforme doit être renseigné avec des informations claires, précises et sincères
- Vous avez l'obligation de tenir à jour régulièrement votre disponibilité et/ou celle de vos consultants
- Ne pas déposer plusieurs profils pour un même intervenant
- Ne jamais contacter le donneur d'ordre ou plutôt le client final d'un autre prestataire

Uniquement pour les sociétés de services :

- Etre en règle pour chacun de vos intervenants
- Ne pas retirer un intervenant en cours de contrat chez un client final
- Prévenir des éventuelles contraintes de l'intervenant (congs prévus, contraintes familiales, problèmes de santé ...) avant la signature du contrat
- Ne jamais proposer un intervenant trouvé sur Boondeo pour répondre à la demande d'un membre ayant déposé un besoin sur Boondeo

Sur Boondeo, seuls 3 niveaux d'acteurs sont autorisés:

- Le donneur d'ordre/Le client final
- Son prestataire
- Un sous-traitant (un autre prestataire ou un indépendant)

Remarques :

- Les prestataires peuvent indiquer le niveau de visibilité des profils de leurs intervenants afin de les rendre visibles uniquement de leur groupe ou de tous
- Si vous désirez que votre collaborateur ne soit pas proposé à certains clients, précisez-le à votre confrère dès le premier contact
- En cas de liquidation d'un acheteur, l'offreur pourra établir un contact direct avec le client final afin d'établir un nouveau contrat avec lui et assurer ainsi la continuité de la mission. L'objectif est de mener la mission à son terme dans un souci de satisfaction client
- En cas de liquidation de l'offreur, l'acheteur pourra embaucher le collaborateur du premier et donc assurer au client la continuité de la mission jusqu'à son terme

Uniquement pour les indépendants/freelances :

- Avant de proposer vos services ou de répondre à une offre de mission, il est impératif d'être à jour de vos obligations à l'égard de l'URSSAF
- Votre fiche "Dossier technique" doit renseigner avec sincérité vos compétences et uniquement les vôtres

Les engagements de Boondeo

Boondeo s'engage envers ses membres à travers les valeurs suivantes :

Confidentialité

- Les donneurs d'ordres restent anonymes sur la plateforme et décident de contacter les prestataires de leurs choix
- Les coordonnées des managers commerciaux sont uniquement visibles de leurs confrères
- Les coordonnées des freelances sont visibles uniquement des managers commerciaux
- Les coordonnées des intervenants d'une société sont uniquement visibles des managers commerciaux de la même société
- Nous ne commercialisons pas et ne diffusons pas les données, qui ne sont pas visibles par des tiers, que vous saisissez sur le site

Professionalisme

- L'accès à la plateforme en tant qu'offreur de prestations est strictement limité aux professionnels du conseil et de l'ingénierie. Les sociétés doivent posséder un numéro de SIRET et non être domicilié chez une société de domiciliation. Les freelances/indépendants doivent justifier d'un numéro de SIREN

- Afin d'instaurer un climat de confiance entre chacun des membres et Boondeo, nous affichons clairement la charte qualité sur le site et la faisons valider par chaque membre faisant usage de nos services et nous vous transmettons des informations complètes et précises sur les professionnels de la plateforme

Neutralité

- Nous n'intervenons jamais dans les négociations et restons donc neutre dans le choix des prestataires

Humanité & satisfaction client

- Notre préoccupation est avant tout votre satisfaction. Ainsi, nous mettons en avant l'humain dans la relation avec nos clients. Pour y parvenir, notre équipe se tient à votre entière disposition du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h

Innovation & souplesse

- Nous sommes entièrement à votre écoute pour faire évoluer notre plateforme, n'hésitez pas à nous contacter

Intégrité & transparence

- Nous transmettons des informations honnêtes sur nos résultats, nos tarifs, nos objectifs et la valeur apportée par nos services à nos clients afin d'établir avec eux une relation durable et de confiance

Utilisation de Cookies

Dans un soucis de qualité, Boondeo se réserve le droit de placer sur l'ordinateur des membres et des visiteurs, des cookies. Ces cookies ne portent en aucun cas atteinte à la vie privée des membres et des visiteurs. Ces cookies permettent notamment d'enregistrer les informations relatives aux sessions des membres et des visiteurs. Ces cookies permettent d'améliorer l'utilisation des services de la plateforme.

Nous ne lions pas les informations que nous enregistrons dans les cookies à des informations personnelles que les membre et les visiteurs nous communiquent.

L'utilisation de ces cookie est facultative ; les membres et les visiteurs peuvent configurer leur navigateur afin qu'il accepte ou non, en tout ou partie, les cookies.

Toutefois, pour une utilisation satisfaisante des services de Boondeo, nous vous conseillons d'activer les cookies de Boondeo.

Protection de la vie privée et des libertés individuelles

Boondeo se conforme strictement aux lois en vigueur sur la protection de la vie privée et des libertés individuelles. En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le membre dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant.

Boondeo est enregistré auprès de la CNIL sous le N° 1398685.